

Allgemeine Geschäftsbedingungen  
Stand: 08. April 2017

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Verhältnis zwischen der Mr. Smith GmbH (nachfolgend «Mr. Smith», «wir», «uns») und dem Auftraggeber (nachfolgend «Kunde»), welche die Dienstleistungen, sei es als Butler- oder als Concierge Service, der Mr. Smith in Anspruch nehmen.

#### 1. GELTUNGSBEREICH

Die AGB gelten für alle Dienstleistungen, welche von Mr. Smith GmbH, Oberdorfstrasse 4 in Rümlang, erbracht werden. Die aktuellste Version wird immer auf [www.mrsmithbutler.ch](http://www.mrsmithbutler.ch) publiziert.

#### 2. BUTLERSERVICE

##### 2.1 Leistungen Auftragnehmer

Jeder Mitarbeiter von Mr. Smith verpflichtet sich die von Kunden beauftragten arbeiten zu seiner vollsten Zufriedenheit zu stellen. Leistungen welche Sexistisch oder mit den Gesetzen in irgendeiner Weise in Konflikt geraten könnten, werden strikte abgesagt. Mr. Smith kann zudem den Auftrag an Dritte weitergeben falls es die Expertise eines Experten brauchen sollte.

##### 2.2 Pflichten des Kunden

Der Kunde ist verpflichtet uns bzw. dem Mitarbeiter von Mr. Smith die nötigen Informationen zu geben damit wir einen reibungslosen Ablauf garantieren können. Ausserdem verpflichtet sich der Kunde die erbrachte Leistung der Firma Mr. Smith zu vergüten.

##### 2.3 Storno

Aufträge können jederzeit storniert werden. Ist jedoch bereits ein Mitarbeiter von Mr. Smith unterwegs zum Kunden, werden dem Kunden 50% verrechnet. Wird der Auftrag bei Ankunft beim Kunden storniert, wird der gesamte Auftrag zu 100% vergütet.

#### 3. CONCIERGE SERVICE

##### 3.1 Leistungen Auftragnehmer

Jeder Mitarbeiter von Mr. Smith verpflichtet sich die von Kunden beauftragten arbeiten zu seiner vollsten Zufriedenheit zu stellen. Leistungen welche Sexistisch oder mit den Gesetzen in irgendeiner Weise in Konflikt geraten könnten, werden strikte abgesagt. Mr. Smith kann zudem den Auftrag an Dritte weitergeben falls es die Expertise eines Experten brauchen sollte.

##### 3.2 Pflichten des Kunden

Der Kunde ist verpflichtet Mr. Smith alle nötigen Informationen zu liefern, damit wir einen qualitativ guten Service erbringen können. Ausserdem verpflichtet sich der Kunde eine angemessene Vergütung (wie in der Preisliste beschrieben) dafür aufzubringen.

##### 3.3 Storno

Solange keine Kosten anfallen kann jederzeit storniert werden. Wird jedoch nach Bestätigung des Kunden storniert und es sind Kosten angefallen, gehen sie zu 100% an den Kunden und/oder es wird eine Aufwandentschädigung verrechnet.

#### 4. ALLGEMEIN

##### 4.1 Preise

Die Preise werden laufend auf [www.mrsmithbutler.ch](http://www.mrsmithbutler.ch) aktualisiert und publiziert. Es werden immer mindestens eine Stunde verrechnet. Weitere Stunden werden im Stundentarif im ¼ Stundentakt verrechnet. Sollte ein Auftrag mehr als CHF 1000.- an Investitionen in Anspruch nehmen, müssen wir im Voraus mindestens 50% von Ihnen erhalten um den Auftrag durchführen zu können.

##### 4.2 Zahlungsbedingungen

Der Kunde verpflichtet sich alle Dienstleistungen per Bar, Rechnung oder per Kreditkarte zu zahlen. Wir akzeptieren die folgenden Kreditkarten: VISA oder Mastercard und die folgenden Debitkarten: Maestro oder Postfinance.

Ab der 2. Mahnstufe wird eine Mahngebühr von CHF 30.— erhoben. Jede weitere Mahnung wird mit CHF 50.— verrechnet. Zwischen jeder Mahnstufe werden wir jeweils fünf Werktage warten.

##### 4.2 Datenschutz und Geheimhaltung

Mr. Smith verwendet die Kundendaten nicht zu kommerziellen Zwecken und behandelt sie streng vertraulich.

##### 4.3 Haftung von Mr. Smith

Alle Leistungen, welche von Mr. Smith erbracht werden, sind durch eine Haftpflichtversicherung versichert.

##### 4.4 Änderungen der Bestimmungen

#### 5. ERGÄNZENDE BESTIMMUNGEN

Ergänzend zu den allgemeinen Bestimmungen gilt das schweizerische Obligationsrecht.

#### 6. GERICHTSSTAND

Gerichtsstand für die Beurteilung aller Streitigkeiten ist Zürich.